

# Meldpunt Vangnet & Advies

Openbare Geestelijke Gezondheidszorg



## **Wat is het Meldpunt Vangnet & Advies?**

Meldpunt Vangnet & Advies is actief in de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). De Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) richt zich op mensen die veelal zelf geen directe hulpvraag hebben. Soms is er geen passende reguliere zorg aanwezig of weet men niet waar de nodige zorg te verkrijgen is. Er zijn ook mensen die zorg nodig hebben maar deze niet willen hebben: de zorgmijders.

## **Wie kunnen melden?**

Iedereen die zich zorgen maakt over een persoon in zijn of haar omgeving kan dit melden bij het Meldpunt. Het kan gaan om familie, vrienden, bekenden of buurtgenoten. Ook instellingen kunnen meldingen doen over cliënten en situaties waarover zij zich zorgen maken.

## **Wat doet het Meldpunt?**

Het uiteindelijke doel is om de problemen op te lossen. Het Meldpunt begeleidt mensen naar de meest passende hulpverlening. Daarnaast wordt advies gegeven aan burgers en professionals over de aanpak van complexe geestelijke gezondheidsproblemen.

Tijdens de melding worden relevante gegevens geregistreerd over de cliënt en de melder, zoals:

- de reden van aanmelding
- personalia van cliënt
- het al dan niet aanwezig zijn van een hulpverleningscontact
- naam en adres van de melder. Aan de melder wordt gevraagd of cliënt mag weten wie gemeld heeft.

Indien mogelijk wordt direct doorverwezen naar beschikbare zorg.

Als dit niet mogelijk is brengt een medewerker van Vangnet & Advies een huisbezoek aan de cliënt om de problemen in kaart te brengen en (samen met de cliënt) oplossingen voor de problemen te vinden.

## **Samenwerking**

Oplossingen van de problemen worden vaak gevonden in samenwerking met verschillende organisaties zoals: GGZ, (Brijder) verslavingszorg, MEE, maatschappelijk werk, politie, Jeugdzorg, Veilig Thuis, gemeenten (sociale wijkteams, Wmo-Loket, schuldhulpverlening), thuiszorg en vele anderen.

Cliëntgegevens worden soms zonder toestemming van de cliënt vastgelegd en gedeeld. Dit wordt gedaan als het in het belang van de cliënt of zijn/haar omgeving is. Het probleem kan dan niet op een andere manier opgelost worden.

## **Privacy**

Het Meldpunt Vangnet & Advies hanteert het privacyreglement van GGD Hollands Noorden. Dit reglement is openbaar en op te vragen of in te zien bij GGD Hollands Noorden. Meer informatie kunt u vinden op [www.ggdhn.nl/privacy](http://www.ggdhn.nl/privacy). Instellingen waarmee het Meldpunt Vangnet & Advies samenwerkt hebben elk hun eigen privacyreglement en/of geheimhoudingsplicht.

## **Klachten**

De klachtenregeling is te vinden op [www.ggdhn.nl/klachten](http://www.ggdhn.nl/klachten).

## Hoe kunt u het Meldpunt bereiken?

Afhankelijk van de regio waar de cliënt verblijft, kunt u contact opnemen met één van de Meldpunten Vangnet & Advies. De Meldpunten zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur.

### GGD Hollands Noorden

Meldpunt Vangnet & Advies:

Regio Kop van Noord Holland:

T: 088-0100526 / 06-51049937

E: [centraalmeldpunt@ggdhn.nl](mailto:centraalmeldpunt@ggdhn.nl)

Regio Noord Kennemerland:

T: 088-0100524 / 06-5138178

E: [meldpunt-nk@ggdhollandsnoorden.nl](mailto:meldpunt-nk@ggdhollandsnoorden.nl)

Regio West Friesland:

T: 088-0100523 / 06-30183921

E: [meldpunt@ggdhollandsnoorden.nl](mailto:meldpunt@ggdhollandsnoorden.nl)

#### GGD Hollands Noorden

Hoofdkantoor

Postadres

Hertog Aalbrechtweg 22 Postbus 9276

1823 DL Alkmaar

1800 GG Alkmaar

T 088 - 01 00 500

E [info@ggdhollandsnoorden.nl](mailto:info@ggdhollandsnoorden.nl)

I [www.ggdhollandsnoorden.nl](http://www.ggdhollandsnoorden.nl)