



Meldpunt Vangnet & Advies
Openbare Geestelijke Gezondheidszorg

T | 088 01 00 521

M | bereikbaarheidsdienst@ggdhn.nl

W | www.ggdhn.nl

Wat is het Meldpunt Vangnet & Advies?

Meldpunt Vangnet & Advies is actief in de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). De Openbare Geestelijke Gezondheidszorg richt zich op mensen die meestal zelf geen directe hulpvraag hebben. Soms is er geen passende reguliere zorg aanwezig of weet men niet waar de nodige zorg te verkrijgen is. Er zijn ook mensen die zorg nodig hebben, maar deze niet willen hebben: de zorgmijders.

Wie kunnen melden?

Iedereen die zich zorgen maakt over een persoon in zijn of haar omgeving kan dit melden bij het Meldpunt Vangnet & Advies. Het kan gaan om familie, vrienden, bekenden of buurtgenoten. Ook instellingen kunnen meldingen doen over cliënten en situaties waarover zij zich zorgen maken.

Wat kan je melden?

Bij het Meldpunt Vangnet & Advies kun je meldingen doen of advies vragen over mensen die:

- vreemd en zorgwekkend gedrag laten zien;
- niet weten waar zij met hun probleem naar toe kunnen;
- diep in de schulden zitten en geen hulp zoeken;
- dak- of thuisloos zijn of dreigen te worden;
- vereenzamen;
- zichzelf verwaarlozen of worden verwaarloosd;
- hun woning ernstig verwaarlozen;
- in andere zorgwekkende situaties verkeren.





Wat doet het Meldpunt Vangnet & Advies?

Het uiteindelijke doel is om de problemen op te lossen. Het Meldpunt begeleidt mensen naar de meest geschikte hulp. Mogelijk valt de melding onder de Wet verplichte ggz (Wvvggz). In dat geval doet het Meldpunt 'Verkennd Onderzoek', waarbij we met betrokkenen praten. Dit kan leiden tot verplichte zorg, maar dat gebeurt zeker niet altijd. De melding kan ook leiden tot een aanbod voor minder zware hulp. Daarnaast geven wij advies aan inwoners en professionals over de aanpak van complexe geestelijke gezondheidsproblemen.

Tijdens de melding registreren wij relevante gegevens over de cliënt en de melder, zoals:

- de reden van aanmelding.
- persoonsgegevens van cliënt.
- hulpverleningscontact (indien aanwezig).
- naam en adres van de melder. Aan de melder vragen wij of de cliënt mag weten wie gemeld heeft.

Indien mogelijk verwijzen wij direct door naar beschikbare zorg. Als dit niet mogelijk is, brengt een medewerker van Vangnet & Advies een huisbezoek aan de cliënt.

Doel: problemen in kaart brengen. Samen met de cliënt kijken we naar oplossingen voor de problemen.

Samenwerking

In samenwerking met verschillende organisaties gaan wij op zoek naar oplossingen voor de problemen. Wij werken samen met: de GGZ, (Brijder) verslavingszorg, MEE, maatschappelijk werk, politie, Jeugdzorg, Veilig Thuis, gemeenten (sociale wijkteams, Wmo-Loket, schuldhulpverlening), thuiszorg en vele anderen.

Soms leggen wij cliëntgegevens zonder toestemming van de cliënt vast. Ook kunnen wij cliëntgegevens delen zonder toestemming. Dit doen wij in het belang van de cliënt of zijn/haar omgeving. Het probleem is dan niet op een andere manier oplosbaar.

Privacy

Het Meldpunt Vangnet & Advies hanteert het privacyreglement van GGD Hollands Noorden. Dit reglement is openbaar en op te vragen of in te zien bij GGD Hollands Noorden. Meer informatie kun je vinden op www.ggdhn.nl/privacy. Instellingen waarmee het Meldpunt Vangnet & Advies samenwerkt hebben elk hun eigen privacyreglement en/of geheimhoudingsplicht.

Klachten

De klachtenregeling is te vinden op www.ggdhn.nl/klachten.



Hoe kun je het Meldpunt Vangnet & Advies bereiken?

Afhankelijk van de regio waar de cliënt verblijft, kun je contact opnemen met één van de Meldpunten Vangnet & Advies. De Meldpunten zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur.

GGD Hollands Noorden

Meldpunt Vangnet & Advies

T 088 – 0100521

E bereikbaarheidsdienst@ggdhn.nl

Algemene contactgegevens GGD Hollands Noorden

Hoofdkantoor:

Hertog Aalbrechtweg 22
1823 DL Alkmaar

Postadres:

Postbus 9276
1800 GG Alkmaar

T 088 01 00 500

E info@ggdhn.nl

I www.ggdhn.nl

Tekst: GGD Hollands Noorden

Beeldmateriaal: GGD Hollands Noorden

Datum: GGD-MVA-01 / 2020